

## Reklamační formulář

(formulář musí být vyplněn a zaslán zpět se zbožím)

Zabalte prosím pečlivě vrácené zboží a odešlete na adresu

MARCIN USZAK - Mustang

Adres: ul. Karvinská 1897, 737 01 Český Těšín, Česká republika.

E-mail: admin@buty-mustang.pl

Produkt (název / model) .....

Datum nákupu: \_\_ | \_\_ | \_\_\_\_ Číslo objednávky: ..... Faktura: .....

Popis (způsob nebo důvod vzniku) škody: .....

.....

.....

.....

Údaje zákazníka:

Křestní jméno: ..... Příjmení: .....

Adresa: .....

PSČ: ..... Město: .....

E-mail: .....

V případě platby na dobírku zadejte prosím číslo svého bankovního účtu.

Č. účtu/kód banky: .....

Upřednostňovaná forma uznání reklamace

Zaškrtněte prosím příslušný bod:

1. Oprava poškození
2. Nový stejný model
4. Vrácení pořizovacích nákladů \*

\*) pouze v případech, kdy:

- oprava nebo výměna není možná nebo vyžaduje nadměrné náklady
- prodávající nevyměnil věc za novou nebo včas neopravil
- výměna nebo oprava by vystavila reklamujícího závažným nepříjemnostem

Spolu s reklamovaným produktem přiložte doklad o koupi - fakturu.

.....

Datum a podpis Zákazníka

## VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Rozhodnutí

Reklamační byla vyřízena: pozitivně\* / negativně \*

.....  
.....  
.....

\*) nevhodné škrtněte

.....

Datum a podpis služby